



Redactar

Recibidos

- ★ Destacados
- 🕒 Pospuestos
- ▶ Enviados
- 🗑 Borradores
- ▼ Más

Juan Manuel +

Aquí llegó a tu correo un mail avisándote de que un cliente te seleccionó para que realices su instalación. Te informamos sus datos para que te contactes con él a la brevedad

Para que puedas ver y evaluar la solicitud que se te envió, vas a ingresar a la aplicación



Hola, Juan Manuel

Fuiste seleccionado para una nueva obra. **Te recordamos que el plazo de aceptación es de 72 hs.** hábiles de recibido el presente, transcurrido dicho plazo recomendaremos al usuario seleccionar otro matriculado.

Datos del pre - cliente: JUANA MANUELA GONZALEZ
 Domicilio: NECOCHEA 122
 Teléfono: (388)-154123456

Ver Mas

No hay chats recientes
[Iniciar uno nuevo](#)



- INICIO
- SERVICIOS
- INFORMACION
- SEGURIDAD
- INSTITUCIONAL
- MESA DE AYUDA
- QUIERO SER CLIENTE

- MI GASNOR
- APP GASNOR
- HOGAR
- COMERCIAL
- GNC
- INSTALADORES
- PROVEEDORES
- GRANDES CLIENTES

Para poder entrar a la aplicación vas a seguir los pasos que ya aprendiste. www.gasnor.com, luego **SERVICIOS**, luego **APP GASNOR**



¿AÚN NO TE REGISTRASTE EN GASNOR NATURAL?

Si la red pasa por la puerta de tu casa, anotate en cualquiera de estos programas y accedé a un plan de financiación para la instalación interna de tu hogar.

Más Información



Ministerio del Interior,
Obras Públicas y Vivienda
Presidencia de la Nación

Mejor Hogar



CAJA POPULAR DE AHORROS

TENES UNA EMERGENCIA? LLAMA AL: 0800 555 8800



Ingresá

Para poder ingresar completa tu **USUARIO** y **CONTRASEÑA**

NOMBRE DE USUARIO

CONTRASEÑA

[Olvidé la contraseña](#)



Todavía no tienes una cuenta?
[Regístrate](#)



Ingresá

Ya completos mis datos, selecciono el botón **ENTRAR**



NOMBRE DE USUARIO

CONTRASEÑA

[Olvidé la contraseña](#)

Todavía no tienes una cuenta?
[Regístrate](#)



Solicitudes

CARGA MASIVA ▾



JUAN MANUEL GONZALEZ

Solicitudes

Salir

Masiva	Nro Solicitud	Nombre Cliente	Provincia	Localidad	Calle	Nro Calle	Otros Datos	Estado	Acciones
		JUANA MANUELA GONZALEZ	JUJUY	SAN SALVADOR	GENERAL NECOCHEA	122	Mza:A14 - Lote:20	Solicitud creada	

Ya en tu pantalla de trabajo puedes ver la solicitud que envió tu cliente, como acción a seguir puedes **aceptar** (botón verde) o **rechazar** (botón rojo) la solicitud. Recuerda que tienes hasta 72 hs. hábiles para darle respuesta





JUAN MANUEL GONZALEZ

Solicitudes

Salir

Masiva	Nro Solicitud	Nombre Cliente	Acciones
		JUANA MANUEL GONZALEZ	   

Firma electrónica

Por favor ingrese su firma electrónica para guardar los datos.

MOSTRAR CONTRASEÑA

INGRESAR
Cerrar



Para poder aceptar la solicitud, vas a ingresar tu **FIRMA ELECTRONICA**, tienes la opción *mostrar contraseña* para verla mientras la escribes. En caso de que no fuera la correcta el sistema te avisará mediante un mensaje para que la corrijas y puedas avanzar

JUAN MANUEL GONZALEZ

- Solicitudes
- Salir

Masiva	Nro Solicitud	Nombre Cliente	Acciones
		JUANA MANUEL GONZALEZ	

Firma electrónica

Por favor ingrese su firma electrónica para guardar los datos.

MOSTRAR CONTRASEÑA

INGRESAR **Cerrar**



Ya completos mis datos, selecciono el botón **INGRESAR**



Buscar correo

Redactar

Recibidos 1

- Destacados
- Pospuestos
- Enviados
- Borradores

Para tú conocimiento, en cuanto aceptaste la solicitud le enviamos un correo a tú cliente informándole de ello y que te contactarás, a fin de comenzar con la obra

← [Icons] 1 de 2 < > Es [Settings]

Validación de email Recibidos x

clientes@gasnor.com

9:57 (hace 6 minutos) ☆ ↶ ⋮

Hola, Juana Manuela

El matriculado **JUAN MANUEL GONZALEZ** ha aceptado tu solicitud de trabajo.

En un plazo no mayor a 72 hs. hábiles el matriculado deberá contactarte para iniciar el proceso de instalación del servicio en tu domicilio.

Recuerda solicitar a **JUAN MANUEL GONZALEZ** un presupuesto.

¡Gracias por elegirnos!

Terminos y condiciones: Rellenar con texto para terminios y condiciones, Maecenas sed ante pellentesque, posuere leo id, eleifend dolor. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Praesent laoreet malesuada cursus. Maecenas scelerisque congue eros eu posuere. Praesent in felis ut velit pretium lobortis rhoncus ut erat.



Solicitud

gasnor.eastus.cloudapp.azure.com dice
Domicilio de instalación no es correcto,
[Aceptar](#)

Información

Nombre Cliente	JUJUY	
Nro Celular	SAN SALVADOR DE JUJUY	
Operador	GENERAL NECOCHEA	
Nro tel fijo	122	
Email	A14 - 20	
	INDEPENDENCIA	
12345678	Entre Calle 2	SAN MARTIN
CF	Tipo de cliente	D
12345678	Padrón catastral	A-123456
P	Gasista Asignado	JUAN MANUEL GONZALEZ

Estado

- 11/09/19 15:58 **Aceptada por Instalador**
Matriculado aceptó su solicitud
- 11/09/19 16:03 **Cargando datos**
Matriculado: enviando datos técnicos a gasnor.
- Pendiente**
Análisis de aprobación Gasnor
- Habilitado**
Comenzar la obra
- Inspección parcial**
Solicitud de inspección parcial a Gasnor
- Parcialmente Aprobada**
El proceso de inspeccion de la instalacion esta parcialmente aprobado. Debe continuar con la inspeccion de los items de obra restantes

En este caso lo primero que te informa el sistema es que el domicilio que cargó tu cliente no está correcto, para continuar debes seleccionar el botón **ACEPTAR**. En caso de que el cliente haya cargado correctamente el domicilio este mensaje no aparecerá



Ya de regreso en tu usuario, luego de que ingresaste tu firma electrónica pasamos a la pantalla en la que completarás los datos técnicos de la solicitud

Domicilio del Servicio

PROVINCIA *	LOCALIDAD *	CALLE *	NRO CALLE *				
		GENERAL NECOCHEA	122				
MANZANA	LOTE	PISO	DPTO	OTROS	ENTRE CALLE 1 *	ENTRE CALLE 2 *	PADRÓN CATASTRAL *
A14	20				INDEPENDENCIA	SAN MARTIN	A-123456



Solicitud

Información

Nombre Cliente	GONZALEZ, JUANA MANUELA
Nro Celular	(388)-154123456
Operador	PERSONAL
Nro tel fijo	
Email	juanamanuela@gmail.com
Tipo	D.N.I.
Nro de Documento	12345678
Condicion Iva	CF
DNI	12345678
Condicion respecto inmueble	P

Provincia	JUJUY
Localidad	
Calle	
Nro Calle	
Manzana / Lote / Piso / Otros	
Entre Calle 1	INDEP
Entre Calle 2	SAN MARTIN
Tipo de cliente	D
Padrón catastral	A-123456
Gasista Asignado	JUAN MANUEL GONZALEZ

Estado

- Aceptada por Instalador**
Matriculado aceptó su solicitud
- Cargando datos**
Matriculado: enviando datos técnicos a gasnor.
- Pendiente**
Análisis de aprobación Gasnor
- Habilitado**
Comenzar la obra
- Inspección parcial**
Solicitud de inspección parcial a Gasnor
- Parcialmente Aprobada**
El proceso de inspeccion de la instalacion esta parcialmente aprobado. Debe continuar con la inspeccion de los items de obra restantes

En cuanto aceptaste se habilitaron las celdas para que puedas ingresar el domicilio correcto. Si llegas a tener dudas respecto de como informarlo consulta con Servicio Técnico



Domicilio del Servicio

PROVINCIA *	LOCALIDAD *	CALLE *	NRO CALLE *				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
MANZANA	LOTE	PISO	DPTO	OTROS	ENTRE CALLE 1 *	ENTRE CALLE 2 *	PADRÓN CATASTRAL *
<input type="text" value="A14"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="INDEPENDENCIA"/>	<input type="text" value="SAN MARTIN"/>	<input type="text" value="A-123456"/>



Solicitud

Información

Nombre Cliente	GONZALEZ, JUANA MANUELA
Nro Celular	(388)-154123456
Operador	PERSONAL
Nro tel fijo	
Email	juanamanuela@gmail.com
Tipo	D.N.I.
Nro de Documento	12345678
Condicion Iva	CF
DNI	12345678
Condicion respecto inmueble	P

Provincia	JUJUY
Localidad	SAN SALVADOR DE JUJUY
Calle	GENERAL NECOCHEA
Nro Calle	
Manzana / Lote / Piso / Otros	
Entre Calle 1	
Entre Calle 2	SAN MARTIN
Tipo de cliente	D
Padrón catastral	A-123456
Gasista Asignado	JUAN MANUEL GONZALEZ

Una vez corregiste el domicilio vamos a continuar con la carga de los datos restantes

Estado

- 11/09/19 15:58 **Aceptada por Instalador**
Matriculado aceptó su solicitud
- Cargando datos**
Matriculado: enviando datos técnicos a gasnor.
- Pendiente**
Análisis de aprobación Gasnor
- Habilitado**
Comenzar la obra
- Inspección parcial**
Solicitud de inspección parcial a Gasnor
- Parcialmente Aprobada**
El proceso de inspeccion de la instalacion esta parcialmente aprobado. Debe continuar con la inspeccion de los items de obra restantes

Domicilio del Servicio

PROVINCIA *	LOCALIDAD *	CALLE *	NRO CALLE *				
JUJUY	SAN SALVADOR	NECOCHEA	122				
MANZANA	LOTE	PISO	DPTO	OTROS	ENTRE CALLE 1 *	ENTRE CALLE 2 *	PADRÓN CATASTRAL *
A14	20				INDEPENDENCIA	SAN MARTIN	A-123456



JUAN MANUEL GONZALEZ

- Solicitudes
- Salir

Solicitud

F.3-4 Datos Técnicos

Artefactos a Colocar +

Aprobado	Existente	LUGAR DE INST. *	TIPO *	USO DE ART. *	CANT *	CALORIAS *	TOTAL CALORIAS	CONS. MENS. EST. *
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>						

Otros Datos

- CAÑERIAS
- Nuevas
 - Existentes
 - Servicio Existente
 - Traslado Medidor
 - Posibilidad De Suministro
 - Se Requiere Ramal O Servicio

SE REQUIERE *

FOTO DE CROQUIS



Ahora vas a comenzar a cargar los datos de los artefactos a instalar. Irás celda por celda completando los datos solicitados



En caso de necesitar más filas las agregas desde el botón verde(+) y en el caso de querer eliminar alguna desde el botón rojo (-)

-  Hab. config. tasas
Habilitado para configurar tasas
-  Hab. enviar documentos
Habilitado para enviar documentos
-  Documentos enviados
Documentos enviados
-  Hab. finalizar obra
Gesista habilitado para finalizar obra
-  Inspección final requerida
Solicitud de inspección final a Gasnor
-  Inspección final rechazada
Inspección final rechazada
-  Inspección final aceptada
Inspección final aceptada



Solicitud

F.3-4 Datos Técnicos

Artefactos a Colocar +

Aprobado	Existente	LUGAR DE INST. *	TIPO *	USO DE ART. *	CANT *	CALORIAS *	TOTAL CALORIAS	CONS. MENS. EST. *
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	COCINA	COCINA	RESIDENCIA	1	10000	10000	60
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GAB.P/TERM	TERMO TAN	RESIDENCIA	1	20000	20000	40
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	COMEDOR	CALEFACTO	RESIDENCIA	1	2500	2500	20

Otros Datos

<input type="radio"/> Nuevas	CTD. USUARIOS MISMO PREDIO *	<input type="text" value="0"/>	CLIENTE ESPECIAL *	<input type="text"/>
<input checked="" type="radio"/> Existentes				
<input type="checkbox"/> Servicio Existente				
<input type="checkbox"/> Traslado Medidor	DISTANCIA SERVICIO A ESQUINA *	<input type="text" value="0"/>	TIPO DE F-34 *	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Posibilidad De Suministro				

Ya con todos los datos de los artefactos a instalar, vas a continuar con la carga



Hab. config. tasas
Habilitado para configurar tasas

Hab. enviar documentos
Habilitado para enviar documentos

Hab. finalizar obra
Gasista habilitado para finalizar obra

Documentos rechazados
Documentos rechazados

Inspección final requerida
Solicitud de inspección final a Gasnor

Inspección final rechazada
Inspección final rechazada

Inspección final aceptada
Inspección final aceptada

Solicitud

Otros Datos

CAÑERIAS

- Nuevas
- Existentes
- Servicio Existente
- Traslado Medidor
- Posibilidad De Suministro
- Se Requiere Ramal O Servicio

CTD. USUARIOS MISMO PREDIO *

CLIENTE ESPECIAL *

DISTANCIA SERVICIO A ESQUINA *

TIPO DE F-34 *

DIÁMETRO DE PROLONGACIÓN *

TIPO DE INSTALACIÓN *

SE REQUIERE *

Vas a terminar completando estos últimos datos pero antes vas a tener en cuenta algunas consideraciones



- Cañería nueva: cañería que nunca funcionó con gas natural
- Cañería existente: cañería que ya funciona o funcionó con gas natural y aún se la mantiene
- Se requiere ramal o servicio: indica que en domicilio se necesita extensión de red, o de tener red, que se necesita de realizar el servicio domiciliario. Si este es el caso lo vas a consignar en la celda **SE REQUIERE**, indicando **CONEXIÓN DE SERVICIO**
- Diámetro de prolongación: Ø 0,019 corresponde a servicio de acero existente y Ø 0,025 – 0,032 – 0,038 servicio de polietileno
- Cliente especial: **NOR** para clientes particulares, **BHN** para obras por crédito hipotecario
- Tipo de F-3.4: **NUEVO** cuando cargas por primera vez una solicitud de un domicilio que nunca tuvo previamente gas natural, **MODIFICACION** en el caso que debas corregir o modificar una solicitud *nueva* previamente presentada. En el caso de que se trate de una instalación que ya funciona con gas natural, **MODIFICACION** aplica cuando vas a modificar algo de la instalación existente y aplica **AMPLIACION** cuando vas a ampliar el consumo existente o ampliar la cantidad de artefactos existentes
- Si tienes una condición en particular consulta con Servicio Técnico a fin de asesorarte como informarla



CONFIRMAR

JUAN MANUEL GONZALEZ

- Solicitudes
- Salir

Solicitud

Otros Datos

CAÑERIAS <input checked="" type="radio"/> Nuevas <input type="radio"/> Existentes <input type="checkbox"/> Servicio Existente <input type="checkbox"/> Traslado Medidor <input type="checkbox"/> Posibilidad De Suministro <input checked="" type="checkbox"/> Se Requiere Ramal O Servicio	CTD. USUARIOS MISMO PREDIO * 1	CLIENTE ESPECIAL * BHN
	DISTANCIA SERVICIO A ESQUINA * 31	TIPO DE F-34 * NUEVO
	DIÁMETRO DE PROLONGACIÓN * 0.025	TIPO DE INSTALACIÓN * RESIDENCIAL

SE REQUIERE *
Conexión De Servicio

FOTO DE CROQUIS

Ya completos los datos, en el recuadro **FOTO DE CROQUIS** vas a ingresar una foto o un archivo tipo.pdf con la ubicación de la obra, recuerda que debe cumplir con lo estipulado en la normativa



- Inspeccion final rechazada
- Inspeccion final rechazada
- rechazada
- Firma del cliente Pendiente
- Firma del cliente Pendiente
- Tasas aceptadas por cliente
- Tasas aceptadas por el pre cliente
- Medidor pendiente
- Medidor pendiente de instalación
- Obra finalizada
- Obra finalizada

CONFIRMAR



JUAN MANUEL GONZALEZ

Solicitudes

Salir

Solicitud

Otros Datos

CAÑERIAS

- Nuevas
- Existentes
- Servicio Existente
- Traslado Medidor
- Posibilidad De Suministro
- Se Requiere Ramal O Servicio

SE REQUIERE *

Conexión De Servicio

CTD. USUARIOS MISMO PREDIO *

1

DISTANCIA SERVICIO A ESQUINA *

31

DIÁMETRO DE PROLONGACIÓN *

0.025

CLIENTE ESPECIAL *

BHN

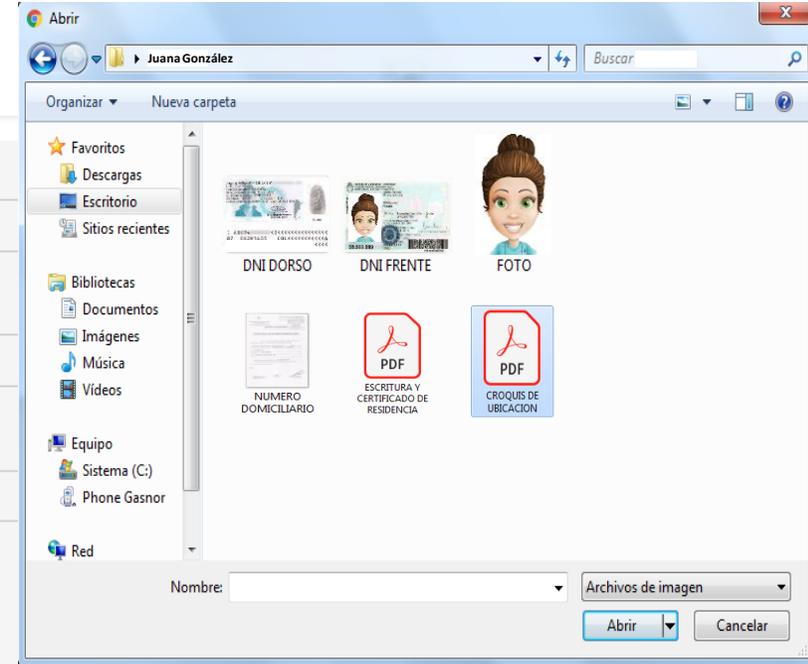
TIPO DE F-34 *

NUEVO

TIPO DE INSTALACIÓN *

RESIDENCIAL

FOTO DE CROQUIS



Para ingresar la imagen hago clic en el icono de imagen y al abrirse el explorador busco el archivo correspondiente. Para subirlo basta con hacer doble clic sobre él o seleccionarlo y apretar el botón **ABRIR**

CONFIRMAR



JUAN MANUEL GONZALEZ

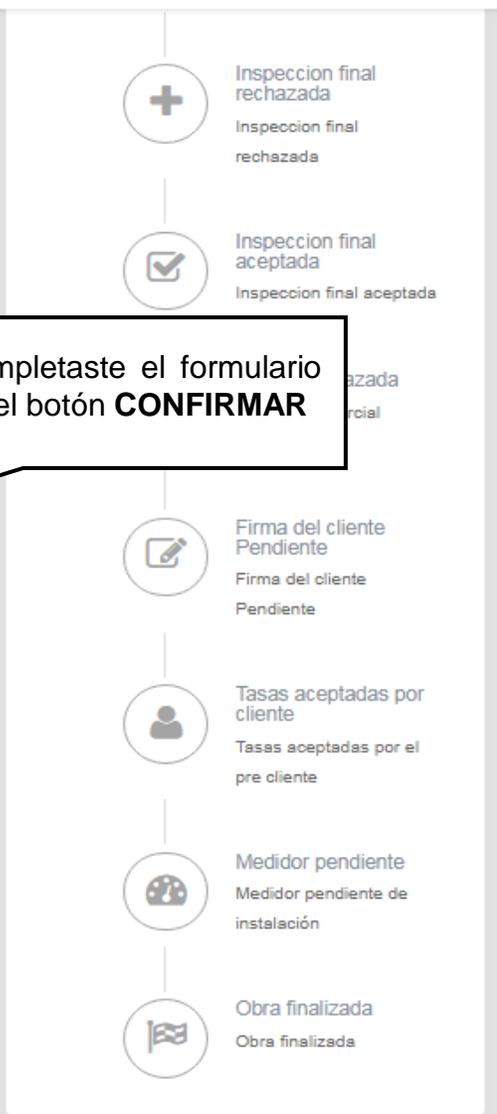
- Solicitudes
- Salir

Solicitud

Otros Datos

CAÑERIAS <input checked="" type="radio"/> Nuevas <input type="radio"/> Existentes <input type="checkbox"/> Servicio Existente <input type="checkbox"/> Traslado Medidor <input type="checkbox"/> Posibilidad De Suministro <input checked="" type="checkbox"/> Se Requiere Ramal O Servicio	CTD. USUARIOS MISMO PREDIO * 1	CLIENTE ESPECIAL * BHN
SE REQUIERE * Conexión De Servicio	DISTANCIA SERVICIO A ESQUINA * 31	TIPO DE F-34 * NUEVO
FOTO DE CROQUIS	DIÁMETRO DE PROLONGACIÓN * 0.025	TIPO DE INSTALACIÓN * RESIDENCIAL

Una vez completaste el formulario seleccionas el botón **CONFIRMAR**



CONFIRMAR



JUAN MANUEL GONZALEZ

- Solicitudes
- Salir

Solicitud

- CAÑERIAS
- Nuevas
 - Existentes
 - Servicio Existente
 - Traslado Medidor
 - Posibilidad De Suministro
 - Se Requiere Ramal O Servicio

SE REQUIERE *
Conexión De Servicio

FOTO DE CROQUIS

Firma electrónica

Por favor ingrese su firma electrónica para guardar los datos.

MOSTRAR CONTRASEÑA



Aquí vas a ingresar tu **FIRMA ELECTRONICA**, tienes la opción *mostrar contraseña* para verla mientras la escribes. En caso de que no fuera la correcta el sistema te avisará mediante un mensaje para que la corrijas y puedas avanzar

- Inspeccion final rechazada
- Inspeccion final aceptada
- Parcial rechazada
- Firma del cliente Pendiente
- Tasas aceptadas por cliente
- Medidor pendiente
- Obra finalizada

CONFIRMAR



JUAN MANUEL GONZALEZ

- Solicitudes
- Salir

Solicitud

- OTROS DATOS
- CAÑERIAS
- Nuevas
 - Existentes
 - Servicio Existente
 - Traslado Medidor
 - Posibilidad De Suministro
 - Se Requiere Ramal O Servicio

SE REQUIERE *

Conexión De Servicio

FOTO DE CROQUIS



Ya completos mis datos, selecciono el botón **INGRESAR**



Firma electrónica

Por favor ingrese su firma electrónica para guardar los datos.

MOSTRAR CONTRASEÑA

INGRESAR **Cerrar**

CONFIRMAR

- Inspeccion final rechazada
- Inspeccion final aceptada
- Parcial rechazada
- Firma del cliente Pendiente
- Tasas aceptadas por cliente
- Medidor pendiente
- Obra finalizada



Solicitudes

CARGA MASIVA ▾



JUAN MANUEL GONZALEZ

Solicitudes

Salir

Masiva	Nro Solicitud	Nombre Cliente	Provincia	Localidad	Calle	Nro Calle	Otros Datos	Estado	Acciones
		JUANA MANUELA GONZALEZ	JUJUY	SAN SALVADOR	GENERAL NECOCHEA	122	Mza:A14 – Lote:20	Firma del cliente Pendiente	

Terminaste la carga de la solicitud y estamos de regreso en tú pantalla de trabajo, aquí verás en la columna estado, **FIRMA DEL CLIENTE PENDIENTE**



Así mismo le enviamos un correo a tú cliente a fin de que firme la solicitud y ésta sea enviada a Gasnor para su evaluación



Buscar correo

Redactar

Recibidos 1

- Destacados
- Pospuestos
- Enviados
- Borrados
- Más
- Juana

Aquí me llego un correo para firmar la solicitud del matriculado. Con solo hacer clic en el link me llevará directamente a la solicitud

Validación de email Recibidos x



clientes@gasnor.com

9:57 (hace 6 minutos) ☆ ↶ ⋮

Hola, Juana Manuela

Te solicitamos que confirmes los datos registrados por parte de **JUAN MANUEL GONZALEZ** para poder continuar con el proceso de instalación de gas en tu domicilio.

Para ello por favor hace clic en el siguiente link

<http://Gasnor.eastus.cloudapp.azure.com/ServiceRequests/FirmaDocumentacion!?id=4035&doctype=TD>

¡Gracias por elegirnos!

Terminos y condiciones: Rellenar con texto para terminios y condiciones, Maecenas sed ante pellentesque, posuere leo id, eleifend dolor. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Praesent laoreet malesuada cursus. Maecenas scelerisque congue eros eu posuere. Praesent in felis ut velit pretium lobortis rhoncus ut erat.



No hay chats recientes
[Iniciar uno nuevo](#)

Solicitudes

Nro Solicitud	Provincia	Localidad	Calle	Nro Calle	Otros Datos	Gasista Asignado	Estado			
	JUJUY	SAN SALVADOR	GENERAL NECOCHEA	122	Mza:A14 – Lote:20	JUAN MANUEL GONZALEZ	Firma del cliente Pendiente			



JUANA MANUELA GONZALEZ

- Solicitudes
- Solicitar traspaso de domicilio
- Editar perfil
- Salir

Estoy en mi pantalla de seguimiento y puedo ver la solicitud del matriculado, para poder firmarla voy a ir al símbolo de mayor para poder desplegarla



Solicitud

Otros Datos

CAÑERIAS <input checked="" type="radio"/> Nuevas <input type="radio"/> Existentes <input type="checkbox"/> Servicio Existente <input type="checkbox"/> Traslado Medidor <input type="checkbox"/> Posibilidad De Suministro <input checked="" type="checkbox"/> Se Requiere Ramal O Servicio	CTD. USUARIOS MISMO PREDIO * <input type="text" value="1"/>	CLIENTE ESPECIAL * <input type="text" value="BHN"/>
	DISTANCIA.SERVICIO A ESQUINA * <input type="text" value="31"/>	TIPO DE F-34 * <input type="text" value="NUEVO"/>
	DIÁMETRO DE PROLONGACIÓN * <input type="text" value="0.025"/>	TIPO DE INSTALACIÓN * <input type="text" value="RESIDENCIAL"/>

SE REQUIERE *

FOTO DE CROQUIS

Después de ver la solicitud, al pie de la misma tengo el botón de **FIRMAR** y lo selecciono



FIRMAR

- Inspeccion final rechazada
Inspeccion final rechazada
- Inspeccion final aceptada
Inspeccion final aceptada
- Parcial rechazada
Inspección Parcial rechazada
- Firma del cliente Pendiente
Firma del cliente Pendiente
- Tasas aceptadas por cliente
Tasas aceptadas por el pre cliente
- Medidor pendiente
Medidor pendiente de instalación
- Obra finalizada
Obra finalizada



JUANA MANUELA GONZALEZ

- Solicitudes
- Salir

Solicitud

- OTROS DATOS
- CAÑERIAS
- Nuevas
 - Existentes
 - Servicio Existente
 - Traslado Medidor
 - Posibilidad De Suministro
 - Se Requiere Ramal O Servicio

SE REQUIERE *

Conexión De Servicio

FOTO DE CROQUIS

Firma electrónica

Por favor ingrese su firma electrónica para guardar los datos.

MOSTRAR CONTRASEÑA

INGRESAR **Cerrar**



Aquí vas a ingresar tu **FIRMA ELECTRONICA**, tienes la opción *mostrar contraseña* para verla mientras la escribes. En caso de que no fuera la correcta el sistema te avisará mediante un mensaje para que la corrijas y puedas avanzar

FIRMAR

- Inspeccion final rechazada
- Inspeccion final aceptada
- Parcial rechazada
- Firma del cliente Pendiente
- Tasas aceptadas por cliente
- Medidor pendiente
- Obra finalizada



JUANA MANUELA GONZALEZ

- Solicitudes
- Salir

Solicitud

- CAÑERIAS
- Nuevas
 - Existentes
 - Servicio Existente
 - Traslado Medidor
 - Posibilidad De Suministro
 - Se Requiere Ramal O Servicio

SE REQUIERE *

Conexión De Servicio

FOTO DE CROQUIS

Firma electrónica

Por favor ingrese su firma electrónica para guardar los datos.

MOSTRAR CONTRASEÑA

INGRESAR **Cerrar**

Ya completos mis datos, selecciono el botón **INGRESAR**



FIRMAR

- Inspeccion final rechazada
- Inspeccion final aceptada
- Parcial rechazada
- Firma del cliente Pendiente
- Tasas aceptadas por cliente
- Medidor pendiente
- Obra finalizada

GASNOR

Qué bueno tenerlo siempre



En cuanto firmaste la solicitud ésta fue enviada a **Servicio Técnico** para su evaluación, éste avance les fue informado tanto a usted cliente como al matriculado. Para constatarlo puedes verlo desde tu correo electrónico o ingresando en la aplicación con tu usuario. A continuación veremos ambos ejemplos. Para que se entienda, ésta será la metodología en que se informarán los avances a ambas partes



SOLICITUD RECEPCIONADA Y EN EVALUACION

APROBADA

RECHAZADA



Buscar correo

Redactar

- Recibidos 1
- Destacados
- Pospuestos
- Enviados
- Borradores
- Más

← [Icons] 1 de 2 < > Es [Settings]

Recibidos x
clientes@gasnor.com

9:57 (hace 6 minutos) ☆ ↶ ⋮

Aquí podemos ver desde el correo del cliente, como ya informa del cambio de estado y el paso a seguir



Hola, Juana Manuela

El matriculado **JUAN MANUEL GONZALEZ** ha cargado los datos técnicos asociados a tu solicitud.

La solicitud fue enviada a Gasnor para su evaluación. **En un plazo de 72 hs. hábiles tendrás una respuesta.**

¡Gracias por elegirnos!

Terminos y condiciones: Rellenar con texto para terminios y condiciones, Maecenas sed ante pellentesque, posuere leo id, eleifend dolor. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Praesent laoreet malesuada cursus. Maecenas scelerisque congue eros eu posuere. Praesent in felis ut velit pretium lobortis rhoncus ut erat.

No hay chats recientes
[Iniciar uno nuevo](#)

JUANA MANUELA GONZALEZ

- Solicitudes
- Solicitar traspaso de domicilio
- Editar perfil
- Salir

Nro Solicitud	Provincia	Localidad	Calle	Nro Calle	Otros Datos	Gasista Asignado	Estado			
	JUJUY	SAN SALVADOR	GENERAL NECOCHEA	122	Mza:A14 – Lote:20	JUAN MANUEL GONZALEZ	Pendiente			



Lo mismo podemos ver ingresando en la aplicación con el usuario del **CLIENTE**. La columna estado, muestra pendiente de respuesta por parte de Gasnor



Buscar correo

Redactar

Recibidos

- Destacados
- Pospuestos
- Enviados
- Borradores
- Más

Juan Manuel +

Aquí podemos ver como el matriculado ve el cambio de estado, en este caso desde el correo electrónico



Hola, Juan Manuel

Los datos técnicos fueron cargados correctamente.

Numero de solicitud: 1234567
Domicilio: NECOCHEA 122

La solicitud fue enviada a Gasnor para su evaluación. **En un plazo de 72 hs. hábiles tendrá una respuesta.**

!Gracias por elegirnos!

No hay chats recientes
[Iniciar uno nuevo](#)

CARGA MASIVA ▾



JUAN MANUEL GONZALEZ

Solicitudes

Salir

Solicitudes

Masiva	Nro Solicitud	Nombre Cliente	Provincia	Localidad	Calle	Nro Calle	Otros Datos	Estado	Acciones
		JUANA MANUELA GONZALEZ	JUJUY	SAN SALVADOR	GENERAL NECOCHEA	122	Mza:A14 – Lote:20	Pendiente	

Lo mismo podemos ver, ingresando en la aplicación con el usuario del **MATRICULADO**
 La columna estado, muestra pendiente de respuesta por parte de Gasnor

